

平成25年度
外部行政評価報告書

(評価対象：平成24年度事務事業)

平成25年12月

にかほ市外部行政評価委員会

外部行政評価委員会の審査概要と総評

平成25年度のかほ市外部行政評価委員会は、平成25年10月30日から12月5日まで計6回開かれ、平成24年度事務事業の中から12事業を評価したので、その審査概要を報告するとともに総評を述べる。

今回の12事業の選択にあたっては、市行政評価推進チームから示された35事業の中から、委員が評価したい事業を投票により選ぶこととし、得票の多い順に決定した。ただし、得票数の多かった事業でも前年度に評価対象となったものは見送ることとした。

外部評価は、本格実施から今回が3回目になるが、事業のとらえ方や指標の設定等にまだまだ改善する余地がある。

例えば、今回の評価対象とした「公園施設維持管理業務」は、公園・施設が47箇所あり、活動内容や目的・成果は全施設を対象としているが、評価指標では薫風苑と白窓苑の利用者数のみが対象とされ、全施設維持管理の総費用も示されていない。管理賃金や工事費は別業務として評価シートを作成しているという説明であったが、切り離しては全く意味のない評価になってしまうと思われる。また、「観光協会への支援・指導・補助金交付」では、評価指標が支援指導団体数1であり、目標数の設定も1では何をどう評価するのか不明である。

こうした指標のあり方は、他の事業にも見受けられる。現状のままの評価では、今後何もアクションを起こさなくてもいいような指標となっているので、単なる事務量の改善指数ではなく、事業成果の到達度を計れる指標に再考を促したい。

また今回の委員会では、評価結果を知らせるだけでなく、その過程で出された意見等が重要であることから、委員会の総意として、事業説明者にも評価が終わるまで同席していただいた。その評価結果は、各委員の評価を集計して総合判定したもので、委員がA～Dの判定した数をシートに明記している。

また本報告書の提出後、これらの事業がどう変わっていくのかを見届けることができるよう、2、3年後に再評価するなどの工夫をしていただきたい。

今回の評価は、結果として厳しいものとなってしまったが、見直しなくして進展はありえないので、今後の行財政運営が市民の視点に立った成果重視行政の確立という行政外部評価の目的を理解され、いっそう効率的かつ効果的な施策を展開されることを期待している。

平成25年12月19日

にかほ市外部行政評価委員会

委員長 細 矢 宗 良

副委員長 高 階 峯 生

委 員 小笠原 正

〃 佐々木 正 己

〃 佐々木 正 一

〃 山 田 静 江

〃 周 防 政 子

〃 齋 藤 文 孝

〃 佐々木 恵 子

〃 小 川 勇

〈参考資料〉

●会議の開催経過

会 議	日時・場所	内 容
第1回会議	平成25年10月30日(水) 市役所象潟庁舎	委嘱状交付、委員長・副委員長の指名 行政評価について 外部行政評価の進め方について 評価作業(1事業) 総務課
第2回会議	平成25年11月8日(金) 市役所仁賀保庁舎	評価作業(3事業) 子育て長寿支援課、生活環境課
第3回会議	平成25年11月13日(水) 市役所象潟庁舎	評価作業(3事業) 企画情報課、防災課
第4回会議	平成25年11月21日(木) 市役所金浦庁舎	評価作業(2事業) 商工課、建設課
第5回会議	平成25年11月27日(水) 市役所金浦庁舎	評価作業(3事業) 観光課
第6回会議	平成25年12月5日(木) 市役所象潟庁舎	外部行政評価報告書(案)の協議

●評価対象に選定された事業

- ① コミュニティバス運行委託事業 総務課
- ② 家族介護援助金事業 子育て長寿支援課
- ③ 高齢者等声かけ見守り巡回事業 子育て長寿支援課
- ④ 不法投棄監視活動事業 生活環境課
- ⑤ 日本語教室交流会支援事業 企画情報課
- ⑥ 夢いきいき21マイタウン事業 企画情報課
- ⑦ 自主防災組織の育成事業 防災課
- ⑧ 新産業創出プロジェクト事務 商工課
- ⑨ 除排雪事業(直営&委託) 建設課
- ⑩ 公園施設維持管理業務 観光課
- ⑪ ふるさと宣伝大使との連携 観光課
- ⑫ 観光協会への支援・指導・補助金交付 観光課

●評価の区分

評価は、次に示す4区分によるものとし、意見や提言等を付すものとした。

- 評価A 現状のまま事業を実施
- 評価B 見直しの上で実施
- 評価C 根本的見直しが必要
- 評価D 事業の休止または廃止

市行政評価推進チームが示した35事業

平成24年度事業

番号	基本方針	重点目標	主要施策	主な取り組み	事務事業名（シート単位）	課・班名	
1	安心して暮らせる福祉のまち	生涯にわたる健康づくり	生涯にわたる健康づくり	がん対策事業の充実	市民健康講座の開催	小出院内診療所	
2					健康教室の開催	小出院内診療所	
3					食育推進事業の充実	健康づくり食育教室	健康推進課 保健班
4					精神保健事業の充実	自殺予防サロン事業	健康推進課 保健班
5		高齢者の生活支援	高齢者の生活支援	地域支え合い事業の充実	家族介護援助金助成事業	子育て長寿支援課 長寿支援班	
6					介護予防事業の充実	介護予防普及啓発事業	子育て長寿支援課 地域包括支援センター
7					高齢者の生きがい活動支援の充実	集落サロン事業	子育て長寿支援課 地域包括支援センター
8					高齢者を支える地域づくりの支援	高齢者等声かけ見守り巡回業務	子育て長寿支援課 長寿支援班
9		夢のある子育ての支援	子育て支援の充実	子育て家庭のサークル等の仲間づくり	地域子育て支援センター拠点事業	子育て長寿支援課 子育て支援班	
10		人にやさしいまちづくり	その他		社会福祉協議会運営費補助事業	福祉課 福祉班	
11	自然豊かで住みよいまち	快適な生活環境づくり	その他		住宅リフォーム支援事業	管理課 公営住宅班	
12		緑の空間づくり	公園の整備	既設公園の維持管理	公園施設維持管理業務（備品購入費含む）	観光課 公園班	
13			その他		海水浴場業務	観光課 公園班	
14		自然環境の保全	自然環境の保全	不法投棄監視活動	不法投棄監視活動事業	生活環境課 生活環境班	
15		災害に強いまちづくり	防災体制の充実	自主防災組織の充実	自主防災組織の育成	防災課 危機管理センター	
16		安全安心なまちづくり	「地域防犯体制の確立」と「交通安全教育の充実」	防犯パトロール等による自主防犯活動の推進	防犯啓発運動	生活環境課 生活環境班	
17					関係団体の連携した交通安全教育の普及	交通安全啓発運動	生活環境課 生活環境班

番号	基本方針	重点目標	主要施策	主な取り組み	事務事業名（シート単位）	課・班名
18	自然豊かなまち みよいまち	交通ネットワークの整備	公共交通体系の検討	コミュニティバス委託運行	コミュニティバス運行	総務課 総務行政改革班
19			その他		除排雪作業（直営&委託）	建設課 道路河川班
20	活力ある産業のまち	多様な農林業の振興	活力ある農村の再生	都市農村交流による地域資源の再構築	グリーンツーリズム推進事業	農林水産課 農業農村振興班
21			多様な担い手の育成・確保	就農アドバイザーによる相談活動	就農アドバイザー活動業務	農林水産課 農業農村振興班
22			循環型農業の推進	菜の花資源循環モデル推進事業	菜の花資源循環モデル推進事業	農林水産課 農業農村振興班
23		活力ある商工業の振興	既存企業への支援	企業活性化アドバイザー事業	企業活性化アドバイザー事業	商工課 商工振興雇用対策班
24		「生み出す力」・「考える力」・「にかほオンリー」への支援	新製品、新技術の開発助成金制度の整備	にかほ市新産業創出プロジェクト事務	商工課 商工振興雇用対策班	
25		市内商業活動の活性化支援	にかほ市サービス店会事業に対する助成	サービス店会支援補助金	商工課 商工振興雇用対策班	
26		魅力ある観光の促進	マーケティングの実践と実効性の高い情報発信	効果的な情報発信の実践	ふるさと宣伝大使との連携	観光課 観光まるごと班
27		その他		観光協会への支援・指導・補助金交付	観光課 観光まるごと班	
28	人と情報が交流するまち	地域内外の交流・連携	その他		にかほ市日本語教室交流会運営支援事業	企画情報課 交流推進班
29		活力あるコミュニティづくり	自治会への支援	集会施設整備費の補助金交付	集会施設整備費補助金事務	企画情報課 企画情報班
30			男女共同参画社会づくりの推進	男女共同参画講演会の開催他	男女共同参画事業	企画情報課 交流推進班
31		市民参加による行政運営	市民と行政の協働によるまちづくりの推進	協働のまちづくり事業補助金	夢いきいき 21 マイタウン事業	企画情報課 交流推進班
32		効率的な行財政運営の推進	行政改革の推進	人事評価制度の確立及び実施	人事評価制度の導入	総務課 人事管理班
33			その他		情報システム開発・管理及び運用	財政課 財産管理班
34					収納対策推進本部業務	税務課 納税班
35	その他	その他		収納窓口業務	会計課 会計検査班	

《平成25年10月30日(水) 第1回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
1	総務課	コミュニティバス運行委託事業	委託事業

事務事業の概要	事業内容	羽後交通(株)のバス廃止路線に伴う代替え輸送として実施しているコミュニティバスの委託運行
	事業の対象	バス廃止路線の沿線(院内、小出、釜ヶ台、大竹、前川、上郷地域)に居住する交通手段を持たない方を主とする市民など
	活動内容	①通勤、通学をはじめとする利用者の交通手段の確保 ②5路線・19系統の定時運行
	目的・成果	事業対象者の交通手段としての利便性を確保し、また、より多くの市民から利用してもらうことで、運賃収入等の増加を図る

評価	B	高齢化が進み運転免許証を返納する住民も増加すると思われる中、こうした人が頼るところは地域公共交通であり、なくすことのできない大事な事業である。 詳細なアンケート調査を実施し、しっかりしたデータをとらえ、それに基づいた市民が利用しやすい運行方法に見直しのうえ事業を継続していただきたい。
		A: 0人 B: 7人 C: 0人 D: 0人
評価委員からの意見等		<p>○事業開始前に実施したアンケート調査から実際に運行され数年が経ち、状況も変化していると考えられるので、対象地域の世帯全員を対象に利用の有無、利用される場合の時間帯、運賃、運行ルートなど、ニーズ把握のための詳細な内容で再度アンケートを実施した方がよい。</p> <p>○現状より悪くならないように、利用者の声を聞きながら事業を続けてほしい。</p> <p>○高齢者のみの世帯も増えており、運転免許証を返納した人など必要とする人には無くすことができない事業なので、継続して運行していただきたい。</p> <p>○利便性だけでなくコミュニティバスが運行されていることで安心感があるし、福祉政策に力をいれているまちだと認められる側面もあるので、もっと積極的にPRしてほしい。</p> <p>○大通りにおけるバス停標識が片側車線にしか設置されていないので、必要と思われる個所には、反対車線への設置も検討いただきたい。</p> <p>○仁賀保中学校生徒の自転車通学は冬期間禁止となるので、この期間の通学に利用できるよう運行体系を検討してほしい。</p> <p>○運賃は、遠距離地域において1往復最大で1,000円となり負担が大きいと感じる面もあるが、現状の運賃を上げずに運行委託できるよう予算措置をお願いしたい。</p>

《平成25年11月8日(金) 第2回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
2	子育て長寿支援課	家族介護援助金助成事業	直営事業

事務事業の概要	事業内容	要介護4, 5に認定された寝たきり高齢者等を自宅で介護する家族に対し、経済的、精神的負担軽減を図る一助として支給する
	事業の対象	寝たきり高齢者等を自宅で介護している家族
	活動内容	パンフレットや担当ケアマネージャーとの連携で周知・捕捉を図り、申請を促し満たす要件にあわせ助成金を支給する
	目的・成果	重度の要介護者を自宅で介護する家族の経済的、身体・精神的負担軽減・緩和を図り、要介護者の在宅生活の継続を支援する

評価	B	<p>援助金の額の算定根拠及びその妥当性・基準を検証・検討するとともに、援助金の使途や介護者の満足度などをしっかりと把握する必要がある。事業継続のため、情報収集を行って再度内容を検討いただきたい。</p>			
		A : 0人	B : 10人	C : 0人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○既定の援助金額の算定根拠が明確ではなく判断基準をはっきりとさせるとともに、その妥当性を検証してほしい。</p> <p>○援助金の使途について、ある程度把握する必要があると考えるので、利用者の満足度を含めアンケート調査を実施してほしい。アンケートは、記述式ではなく、想定される項目を明示した選択式としたほうが良い。</p> <p>○この事業について、他市町の制度・内容を収集し比較することで本市のレベルを確認できるので、そうした資料の作成を望む。(後日、資料が配布された)</p> <p>○助成される在宅介護の対象日数を7日以上としているが、7日未満の場合でも支給できないか再検討してほしい。</p> <p>○介護度3でも認知症がある方のお世話は大変であり、他市で行っている事例も見られるので、条件の拡充を検討してほしい。</p>
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月8日(金) 第2回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
3	子育て長寿支援課	高齢者等声かけ見守り巡回事業	委託事業

事務事業の概要	事業内容	相談員が、高齢者世帯を巡回訪問し、孤立・不安解消のため、安否確認・声かけを行い、潜在的な要援護世帯を捕捉する
	事業の対象	75歳以上の方のみで構成されている世帯のうち、各種サービスの未利用世帯
	活動内容	各世帯を訪問し、安否確認や要相談事案の相談先の紹介等の対応とその後の再訪問希望の有無を確認する
	目的・成果	高齢者の孤立や不安を解消し、自立した在宅生活の継続を支援

評価	B	この事業が効果のあるものとなるためには、相談員による巡回のほか、民生児童委員や自治会長との連携した体制づくりと情報共有の手法について検討していただきたい。			
		A : 0人	B : 7人	C : 3人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○評価の指標は、訪問回数でなく有効性を計れる指標の設定に見直していただきたい。</p> <p>○高齢化が進む中、巡回を希望しない人とのトラブルが生じないような対応をお願いしたい。</p> <p>○自治会では、単なる訪問回数の報告ではなく事象の変化などの情報があつた方が地域として見守っていけるので、自治会長や民生委員等との訪問ができるようにとの要望があるが、個人情報保護法等に触れないような対応を慎重に検討し、情報を提供してほしい。</p> <p>○事業開始から3年を経過し、台帳整理などの所期の目的は達成されていると考える。現状では1世帯当たりの訪問回数が少ないので、自治会長や民生児童委員等に情報を開示し協力を得ながら、更に内容の濃い次の段階に進めるよう根本的な改善を望む。</p>
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月8日(金) 第2回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
4	生活環境課	不法投棄監視活動事業	直営事業

事務事業の概要	事業内容	監視員が市内の巡回パトロールを行いながら、不法投棄物の監視、撤去や防止活動を実施し、自然環境の保全を図る
	事業の対象	市民
	活動内容	不法投棄監視員による監視巡回パトロール 広報等による啓発活動
	目的・成果	不法投棄の抑制と投棄物の減少

評価	B	<p>観光立市である本市において、美しい地域を保全・維持できるよう、全市民による監視体制の構築に向けた事業を展開していただきたい。</p> <p>不法投棄監視員との情報交換の不足や人員の増員、処遇など改善する点が見受けられるので検討していただきたい。</p>			
		A : 0人	B : 7人	C : 3人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○監視員の活動状況は十分であると感じられたが、行政との情報交換不足の指摘があるのでしっかりと対応してほしい。また、監視員の報酬等の算定根拠、妥当性を再度検証してほしい。</p> <p>○今年のディステーションキャンペーンと来年の国民文化祭の開催で観光客は増加すると予測されるが、監視員の人員が不足しているようなので、公募するなど増員に努めてほしい。</p> <p>○市主導での事業展開、啓蒙活動を積極的に実施し、全市民による監視体制を築くとともに、子供たちへの教育等にも取り組んでほしい。</p> <p>○ゴミと不法投棄については、大々的に市民を巻き込んだ積極的なPR活動を展開し、観光立市としてモデル市を目指すような市としてゴミのないまちをつくるため、根本からもう1度見直してほしい。</p>
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月13日(水) 第3回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
5	企画情報課	日本語教室交流会支援事業	補助事業

事務事業の概要	事業内容	日本語を母国語としない市民を対象に、週に1度の日本語教室を開催する
	事業の対象	にかほ市に暮らしている外国人
	活動内容	①日本語教室の開催（毎週水曜日午前10時～正午） ②市内外の探訪研修（年2回）
	目的・成果	日本語と日本の習慣や地域の風習等を学習し、不自由なく日常生活を送ることができ、市民等との交流を図ることができる

評価	B	<p>言葉が通じず心細い思いをされている外国人にとって重要な事業である。</p> <p>今後は、言葉を理解できず孤立している外国人をいかに掘り出し参加してもらうか、市の国際交流推進にどのように位置づけるかを検討いただきたい。</p>			
		A : 0人	B : 7人	C : 0人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○仕事に就いている人もいるので、教室開催の時間を再度検証し、受講者の増加となるようにしてほしい。</p> <p>○市広報での呼びかけでは、外国人は読めない、分からないと思われるので、受講者の増加を図るPRの方法や対象者の把握を工夫してほしい。</p> <p>○指導者による指導方針が左右すると受講者が混乱しかねないので、指導体制の協議・確認を行い、その強化を図ってほしい。</p> <p>○言葉の問題だけではなく、文化の違いや地域の風習等抱える悩みは多いものと思われるが、地域になじんでほしいし、国際交流への発展的変化を期待する。</p>
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月13日(水) 第3回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
6	企画情報課	夢いきいき21マイタウン事業	補助事業

事務事業の概要	事業内容	自治会やボランティアグループ等の住民が自ら進んで取り組む地域づくり等の支援（補助率1/2、上限50万円）
	事業の対象	自治会や町内会、ボランティア団体、市民有志による実行委員会及び市民
	活動内容	①コミュニティ事業 ②伝統文化、芸能の保存 ③イベントの開催 ④研修、調査研究事業に対する助成
	目的・成果	地域の活性化や振興を図り郷土愛を醸成し、行政と市民による協働のまちづくりを推進する

評価	B	市民自らが自分達の事業としてまちづくりに参加でき、政治参加への意識の高揚の面からも非常に良い事業であるので、対象事業の内容や補助上限額の引き上げ等を再検討していただきたい。			
		A : 0人	B : 6人	C : 1人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○事業採択に向けて真剣に自己資金の調達を含めた計画を練り、また自らが実施することで、市民の政治参加の意識が高まる協働のまちづくりとして良い制度である。</p> <p>○事業の結果が報告されているが、利用団体が固定化の傾向にあるので、自治会以外の団体等にも更にPRに努めてほしい。</p> <p>○対象事業には伝統芸能・文化の継承もあるが、他の補助金との兼ね合い等、分りにくい部分もあるのでもう少し整理してほしい。</p> <p>○大規模な事業への支援も考えられるので、補助金の上限額引き上げ等、もう少し弾力性を持たせても良いのではないか。</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月13日(水) 第3回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
7	防災課	自主防災組織の育成事業	補助事業

事務事業の概要	事業内容	住民の互助の精神に基づく地域の実情に応じた自主防災組織を育成する
	事業の対象	市民及び自主防災組織
	活動内容	組織の自主的な活動への指導・支援 資機材・備品購入への補助、研修会・訓練の実施
	目的・成果	リーダー研修会等で指導能力の向上を図る。防災技術の向上・習得に努める。防災資機材の充実を図る

評価	A	市民の命を守るという非常に重要な役割を担った事業であり、自主防災体制をもっと早急に根付かせるよう率先して進めていただきたい。 その手法や考え方は特に問題がないようなので、現状のまま事業を継続していただきたい。			
		A : 4人	B : 3人	C : 0人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○まだ自主防災組織が整っていない地域もあるので、早期の組織化に向けた働きかけをお願いしたい。</p> <p>○自主防災組織の会長等が研修や講習会で学んだ知識が、地域住民に周知されるよう指導してほしい。</p> <p>○防災資機材の補助制度については、同一地域における消防団との二重配備など、不効率で偏った配備とならないように注視してほしい。</p> <p>○共助の点については、自主防災会長を中心に地域が納得するような精神の向上を図る体制をとっていただきたい。</p>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月21日(水) 第4回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
8	商工課	新産業創出プロジェクト事務	直営事業

事務事業の概要	事業内容	地域の資源や特性の開拓とそれを進化させた新規産業を創出する「産学官金」連携のシステムを構築し、産業の振興を図る
	事業の対象	市内事業者
	活動内容	関係機関との研修会を開催し、市内の各種資源を見出し、新産業の創出と事業化への可能性を探り出す。
	目的・成果	新産業の実現により、工業の活性化と雇用の拡大を図る

評価	B	市内企業が持つ技術や経営資源の把握が十分ではないようなので、きちんとまとめてマップ化し、本当に本市にふさわしい事業をもっと積極的に展開できるプロジェクトとなるよう更に検討を加え、事業を継続してほしい。			
		A : 0人	B : 4人	C : 3人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○市内企業の経営資源や持っている技術の現状把握が不十分であることと、企業が抱える悩みや将来展望への障害などを聴取することも、この事業展開、方向付けの重要な要素と考える。調査等を行い、その結果を生かしてほしい。</p> <p>○TDK発祥のこの地がだんだん薄れていくのはとても寂しい気がする。</p> <p>○この事業は発進したばかりで、検討や見直しが必要な点があるようだが、企業の皆さんと一緒に技術力の向上や何らかの特徴を付加するため知恵を絞って地域の活性化に繋げてほしい。</p> <p>○工業だけでなく、近い将来には農林漁業を含めた開発となるよう、総合的に進めていく必要がある。</p> <p>○ひとつの区切りとなる3年間で成功事例を示したいとのことだが、この事業イコール紙オムツ処理機だけで終わるのでなく、本市にふさわしい事業について、より積極的に展開できるプロジェクトであってほしい。</p> <p>○今の時期に一生懸命やらなければならない事業だとしたら、市としてこの事業にもっと集中投資したら良いのではないか。</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月21日(木) 第4回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
9	建設課	除排雪事業(直営&委託)	直営・委託事業

事務事業の概要	事業内容	冬期間の安全な道路環境整備のため、市道の除排雪作業と凍結防止剤の散布を行う
	事業の対象	道路利用者、市道
	活動内容	道路パトロール、降雪時の除雪作業や轍掘れや積雪による道路狭小部の排雪作業等を行う
	目的・成果	公共交通機関、通勤通学の円滑な交通路確保と歩道歩行者の安全な通路確保により、交通の安全を確保する

評価	B	冬期間の安心・安全な交通路確保は必要不可欠であり、きめ細やかな対応が要求されている。 除排雪の効率的な作業と維持管理体制（直営作業または業務委託）については、引き続き検討のうえ事業を継続していただきたい。			
		A : 2人	B : 5人	C : 0人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○安心・安全な通路確保をお願いしたい。</p> <p>○除排雪事業の必要性や重要性は市民から理解されているので、継続する事業として希望する。</p> <p>○除雪作業による公園のフェンスの損傷等については、他課と連携して注意喚起し、再発の防止を徹底してほしい。</p> <p>○オペレータの除雪技術については、レベルの均衡化が図られるような対応をお願いしたい。</p> <p>○直営作業と委託業務については、効果的かつ効率的な作業を行うため委託に向けての検討を引き続きお願いしたい。</p> <p>○住宅地における排雪場所確保の方策として、個人所有の空き地の借用も考えられ、秋田市が実施する固定資産税の優遇措置のような、何らかの方法を検討してほしい。</p> <p>○交差点部の雪壁による視界不良、歩道の歩行路確保、また、マンホール部の大きな段差が生じないように、除排雪作業時の配慮を要望したい。</p> <p>○バス路線では、バスとの車両交差が厳しい状況もあるので、排雪作業を適宜行っていただきたい。</p> <p>○圧雪状態が緩みザブザブとなった場合は、早めに除雪してほしい。</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月27日(水) 第5回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
10	観光課	公園施設維持管理業務	直営事業

事務事業の概要	事業内容	利用者に安全・安心で安らぎの場を提供するにあたり、市内の公園施設等の維持管理に努める
	事業の対象	公園利用者
	活動内容	安全・安心できれいな公園を提供するため、草取り・草刈り及び施設管理の実施
	目的・成果	安全・安心できれいな公園を市民の憩いの場、レクリエーションの場として利用してもらう

評価	B	市内の公園は概ねきれいに整備されており、引き続き安全・安心な公園を提供していただけるよう努めていただきたい。 ただ、一部の公園には手が行き届いていない部分も見受けられるため、地域の方が主な利用者となる公園については、地域と協働での管理を検討していただきたい。			
		A : 1人	B : 9人	C : 0人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○この事業に関しては、公園に係る工事費や管理賃金等が別業務評価とされているため、公園の維持管理全体でどの位経費を要しているかなどが分からず、評価しにくいので、事業の捉え方を検討してほしい。</p> <p>○金浦の勢至公園等一部に管理が行き届いていない部分が見受けられる。合併以前には町内会でも管理していた事もあり、地域と協働で管理に取り組んだ方が良い。</p> <p>○市内の公園は概ねきれいに整備されている。ただ、三崎公園では県境を越えると未整備な状態であった。他町村の管轄ではあるが、ぜひ適切な管理をするよう働きかけていただきたい。</p> <p>○地域の方の利用が主となる小さな公園などは、地域と協働で管理するなどして行政も身軽になった方が良い。</p> <p>○市外からの人を含む多人数が利用する公園は、管理面による印象が観光誘客等への影響が懸念されるので、市が直接管理、施設整備を進めていただきたい。</p> <p>○画一的な管理対応ではなく、公園の設置目的に応じたメリハリのある管理とされた方が良い。</p>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月27日(水) 第5回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
11	観光課	ふるさと宣伝大使との連携	直営事業

事務事業の概要	事業内容	市の知名度向上、観光交流人口の増加を図る
	事業の対象	ふるさと宣伝大使
	活動内容	大使との情報交換会開催、大使全国組織大会・交流会の参加
	目的・成果	ふるさと宣伝大使の率先した宣伝活動に伴い、本市の知名度向上、交流人口の拡大が図られる

評価	C	ふるさと宣伝大使の活動や当市との連携は、具体的な事業に結びついておらず、機能していないと考えられる。 事業としての内容を明確化し、宣伝大使との連携や支援すべきところを予算化するなど、根本的な見直しが必要である。			
		A : 0人	B : 4人	C : 6人	D : 0人

評価委員からの意見等	<p>○本市出身以外のふるさと宣伝大使が多いようなので、実際に本市を訪れてにかほ市の観光地を体感のうえでPRしていただきたい。</p> <p>○地元出身の宣伝大使を増やしてほしい。</p> <p>○ふるさと宣伝大使はボランティアであり、その活動には個人差があるようだ。無償のままでよいのか、あるいは報酬を払ってしっかり活動してもらった方がよいのか検討いただきたい。</p> <p>○ふるさと宣伝大使がどのような活動をしているのか、活動に対する成果がどのくらいあるのか、そうした情報の把握が不足している。活動状況の報告を受けることで現状を捉えて事業を展開してほしい。これにより、具体的な事業の指標を設けることが可能となる。</p> <p>○縛り付けるような活動はふるさと宣伝大使の活動に弊害を及ぼすことも考えられる。ふるさと宣伝大使の活動に対して、市としてどのような支援ができるか具体的に内容を絞ったうえで予算化するなど、本市が望む活動を要望として提案してほしい。</p> <p>○ふるさと宣伝大使が持っている繋がりを活用し、一緒に活動できるメンバーを増やしてほしい。</p>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

評価委員からの意見等	<ul style="list-style-type: none">○ふるさと宣伝大使を知らない市民が多いと思うので、市民にも紹介していただきたい。○本市周辺の情景等が登場するご当地ソングの歌手をふるさと宣伝大使に任命して、全国でその曲を披露してもらえばPRにつなげられる。○ゆるキャラを作って、ふるさと宣伝大使として活躍させてほしい。○ふるさと宣伝大使に、市として何をPRしてほしいのかをしっかりと見極めて、その任命にあたっては厳選して教育して行くことが大切である。
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《平成25年11月27日(水) 第5回委員会》

No.	事業担当課名	事業名	事業種別
12	観光課	観光協会への支援・指導・補助金交付	補助事業

事務事業の概要	事業内容	交流人口の拡大を図るべく、観光の総合窓口としての機能・職務である観光協会を支援する
	事業の対象	にかほ市観光協会
	活動内容	協会運営の支援・指導と補助金の交付。また、イベント等への労務支援、指導等
	目的・成果	旅館等の受入れ整備をはじめ、内部運営、イベント等実施の適正化を図る

評価	C	にかほ市の観光窓口として機能するためには、観光協会内部の体制立て直しが急務であり、市からも強く指導すべきである。また、補助金についても、市の監査員による監査を受けて、適切に活用されているかどうか、しっかり検証する必要がある。			
		A : 0人	B : 0人	C : 9人	D : 1人

評価委員からの意見等	<p>○観光分野においては、観光協会と商工会とは両輪の関係であり、しっかり連携して観光の振興に努めてほしい。</p> <p>○会員の年会費は、観光業に携わる会員と一般会員との負担額について再度見直す必要があるのではないかと。</p> <p>○市から多額の補助金を受けているのだから、適切に活用されているか市の監査員による監査を受けるべきである。</p> <p>○観光協会の組織運営体制の問題は複雑かつ大きく、見直すべき箇所が多々あると思われる。今後どこをどのような見直ししていくか、内部からの改革で変えられるよう、市からも強く指導し、体制を強化できるような努力をしてほしい。</p> <p>○観光課としても明確な成果指標を掲げて、観光協会への支援がどのような成果を生んでいるか評価を受けられる目標を設定してほしい。</p> <p>○組織体制の改善が図られるまで一旦補助金を休止してはどうか。立て直しを支援するよりも、一から新たな観光団体を立ち上げた方が良い場合もある。</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

