

令和5年7月10日

にかほ市 AI オンデマンド交通実証実験業務委託
公募型プロポーザル 質問回答書

にかほ市 AI オンデマンド交通実証実験業務委託に係る質問に対して、次のとおり回答します。

質問事項	回答
【実施要領3.参加資格(6)】 「…本業務に準ずる業務を元請として受託した実績…」とありますが、自治体様了解の上の実証実験・自主運行も実績とお捉えいただけますか。	要領に記載のとおりです。 なお、質問内の実績内容が把握できないので、(様式3)業務実績調書へ詳細に記載ください。
【仕様書4.業務概要(6)】 「運行車両台数」について、予備車両1台も同様のタクシー車両でしょうか。	ご認識のとおりです。
【仕様書4.業務概要(8)】 「予約受付期間」について、「乗車希望の2週間前から1時間前まで」とありますが、乗車希望の直前のタイミングまでの受付も可能でしょうか。	現在は直前の受付を想定しておりませんが、プロポーザル方式なので、貴社でご提案ください。
【仕様書5.業務内容】 運行事業者様はお決まりでしょうか。有償→営業ナンバーということでは陸運局への届け出、乗降ポイント設置における道路占有許可等に関して受託者はノータッチという解釈でよろしいでしょうか。	運行事業者はまだ決まっておりません。運行業務に関する届出関係については、ご認識のとおりです。
【仕様書5.業務内容(2)】 「システム及び車載端末の操作説明講習の実施」について、想定されている打ち合わせの回数及び、打ち合わせの実施方法(対面、オンライン)についてご教示ください。	市担当者及び運行事業者に対し、対面にて1～2回の講習とします。
【仕様書5.業務内容(5)】 「コールセンター業務」について、コールセンターの所在地及びオペレーター所在地について規定はございますでしょうか。また、受託者からの再委託は可能でしょうか。	特にありません。また、再委託についても特に定めはありません。

<p>【仕様書6. システム概要（1）】</p> <p>「システムの基本要件」について、「車載端末はインターネット回線トラブル等でサーバとの通信ができない場合でも、受信済みの予約データを元に運行の継続ができること。」とありますが、こちらは必須要件でしょうか。</p>	<p>キャリアによって電波の受信レベルが低い場所がありますので、スムーズな運行の為に、必須とします。</p>
<p>【仕様書6. システム概要（2）】</p> <p>「システムの内容」について、「電話予約及びウェブ予約ができるシステムとする。」とありますが、電話予約およびアプリ予約の提供でこちらの要件は満たせますでしょうか。</p>	<p>観光客や高齢者の利用も想定されるために、電話予約及びウェブ予約を想定しておりますが、プロポーザル方式により、貴社でご提案ください。</p>
<p>【仕様書7. システムの機能及び仕様（1）】</p> <p>「サーバ機能」について、「利用者情報(氏名、生年月日、性別、住所等)、乗降ポイント情報(乗降ポイント名、緯度、経度等)、予約情報、運行実績(利用者数(件数)や、利用者・乗降位置・利用時間をそれぞれ関連して把握したデータ)等の運行データを蓄積し、必要に応じてレポートが可能なこと。」とありますが、利用者情報の住所を取得できることは必須要件でしょうか。個人情報保護の観点で極力取得する情報は少なくしたいと思っております。</p>	<p>今後、本事業の検証をするにあたり利用者情報の項目は必須とします。</p>
<p>【仕様書7. システムの機能及び仕様（1）】</p> <p>「サーバ機能」について、「加えて、移動先が駅やバス停の場合、乗り継ぎ利便性を考慮して到着時刻を指定した予約が可能なこと。」とありますが、こちらは必須要件でしょうか。乗車時刻を指定した予約においても、アプリ上に到着時刻の幅を示して、乗り合いが生じた場合(一番遅れた場合)における到着時刻を示すようにしております。</p>	<p>乗合が発生した場合は、到着時刻及び乗車時刻が前後する可能性があることも踏まえて、プロポーザル方式において、貴社でご提案ください。</p>
<p>【仕様書7. システムの機能及び仕様（1）】</p> <p>「サーバ機能」について、「複数台の運行車両を登録し、運行エリアを分けて管理ができること。」とありますが、こちらは必須要件でしょうか。</p>	<p>今後、運行エリアの拡大を想定しておりますので、必須としますが、これに代わる仕様がありましたら、ご提案ください。</p>

<p>【仕様書7. システムの機能及び仕様（1）】 「サーバ機能」について、「運行エリアの需要に合わせて、需要の多いエリアへ少ないエリアの車両が臨機応変に応援へ行けるシステムであること。」とありますが、具体的にどのような機能を想定されていますでしょうか。</p>	<p>運行エリアの拡大を想定した場合、限られた車両台数でのスムーズな運行管理が出来ることを想定しております。</p>
<p>【仕様書7. システムの機能及び仕様（2）】 「・利用者の属性に応じて、所定の運賃を表示できる…」は4.業務概要にある「運賃一律200円」とも異なる割引体系があるということでしょうか。また支払い方法は現金以外も想定されていますか。</p>	<p>運行内容を検討していく中で、利用者の属性に応じた料金体系への変更、キャッシュレスへの対応も想定しています。</p>
<p>仕様書7. システムの機能及び仕様（2） 「車載端末」について、「利用者の属性(一般、小中学生、障がい者等)に応じて、所定の運賃を表示できるシステムであること。」とありますが、こちらは必須要件でしょうか。</p>	<p>必須とします。</p>
<p>【仕様書8. 業務支援（5）】 「会員登録及び会員証発行」について、会員証の発行はアプリ内でのユーザー登録及びその管理機能によって代替可能でしょうか。</p>	<p>仕様書に記載のとおりです。</p>