

令和4年度地方創生臨時交付金事業 事業効果検証資料

事業名	コンビニ交付導入事業
事業期間	令和4年5月23日～令和5年3月31日
事業費	24,164,000円
事業対象	にかほ市
実施方法	①直営 委託・補助金交付・助成金交付
事業目的	市役所で発行する各種証明書のコンビニ交付を整備することにより、「窓口業務を担当する職員と利用者の非接触」を実現し、コロナ禍における業務の効率化や感染防止を図る。
事業概要	コンビニ交付ソフトウェア N=1式 各種作業 N=1式
スケジュール	令和4年 5月23日 業務執行 5月31日 契約締結 令和5年 2月9日、10日 実装試験 3月1日 サービス開始 3月31日 完成検査
効果検証	<p>非接触による各証明書の発行をするために導入した当サービスは、市広報紙をはじめホームページや新聞などで全市民へ広く周知したほか、「コンビニ交付開始イベント」も盛大に実施し当サービスのメリットをアピールしました。サービス開始初月から当サービスを多くの市民が利用し、結果、市役所窓口で発行する各種証明書の交付件数を削減することができ、非接触による市民サービスの向上が図られました。</p> <p>非接触による安全性のほか、利便性も高いことから今後も市広報紙などで市民に広く周知し利用を促進していきたい。</p>