

令和2年度地方創生臨時交付金事業 事業効果検証資料

事業名	インターネット診療予約システム導入事業
事業期間	令和3年3月22日～令和3年3月31日
事業費	990,000円
事業対象	にかほ市国民健康保険 小出診療所
実施方法	直営
事業目的	インターネット診療予約システムを導入し、利用者の待ち時間を短縮するとともに、待合室の3密状態を回避し、新型コロナウイルス感染症の感染予防を図る。
事業概要	小出診療所のホームページや、診察券の裏に付いているQRコードを読み込みすることにより、スマートフォンやパソコンから予約が出来るほか、定期診察の患者においては、診察したときに次回の予約ができる。
スケジュール	令和3年 3月22日 業務執行 3月22日 業者決定 3月22日 契約締結 3月22日 着手 3月22日 完了 → 完成検査 4月1日 利用開始
効果検証	<p>予約診療を導入したことにより、患者のライフスタイルに合わせ、スマートフォンやパソコンから、いつでも診察予約ができるようになり、患者の利便性、満足度が向上してきている。</p> <p>患者は予約時間に来院すれば少ない待ち時間で受診ができるようになったことで、院内感染などに対する、患者の心的ストレスは大幅に軽減された。</p>