

にかほ市ガス事業譲渡に関する住民説明会

7月26日（金）開催 象潟会場

質疑応答の内容について

Q. 自動検針メーターの採用について

・電力会社などで設置を進めている自動検針メーターで検針をする予定はありますか？

A. 遠隔で指針を読み取るメーターの採用については、将来的な導入は検討しておりますが、具体的な時期は決まっておりません。民営化後当面は、これまでと同様に検針員がお宅を訪問する形で確認させていただく予定です。

Q. 災害時の周知について

・東日本大震災の時には、停電の中でも都市ガス利用ができたため、暖を取ったり、煮炊きをするのに大変助かりました。電気が使えないため、ガスも停まっていると思った人もいた様です。ガス利用が可能なことを周知できなかったのでしょうか。

A. 当時は、限られた人材で都市ガスのみならず、水道施設の維持、水の供給にも対応したため、周知まで手が回らなかったことについてはご理解いただきたいと思います。電源を必要としないガスストーブやテーブルコンロなどは、停電時にもご使用いただけたため、大変助かったというお声は頂戴しましたが、風呂給湯器など電源が必要な機種などご使用いただけなかった器具もございました。災害時の周知の方法も含めて、対応については今後も検討していきたいと思っております。

Q. 口座振替の継続利用について

・現在、ガス料金の支払い方法として口座振替を利用していますが、新会社にならってから、改めて申し込みをする必要はありますか？

A. 新会社では、ガス料金のお支払い方法として、これまでと同様に口座振替、金融機関窓口やコンビニ窓口での納付書払いのほか、クレジットカード払いにも対応させていただく予定です。口座振替をご利用のお客様については、現在お届けいただいている内容をにかほ市から引き継ぎする予定です。今後各金融機関に正式な確認を行いますが、改めてお申込みいただく必要はないと考えています。

Q. ガス事業が民間経営となることのメリット・デメリットは

・これまで公営企業で運営してきた都市ガス事業が民間企業となることによるメリット、デメリットは？

A. メリットとしては、これまで公営企業では実現できなかった他のサービス

(例えば、電気や通信など、これから事業展開を予定しているサービス)とのセット販売、民間会社のノウハウを生かしたお得な新料金メニューの新設や、より便利で多彩なサービスをご提供できることにご期待いただければと思います。

新料金メニューについては、例えば、暖房器具をお使いのお客様への特別料金や一定量以上お使いの方への割引など、少しでも安くガスをお使いいただけるようご提案させていただきます。

ガス料金のお支払い額に応じたポイント還元や、便利で快適なガス機器をご案内させていただき、お客様満足度を高めていくことでさらに会社を成長させ、より多くのメリットをお客様へご提供させていただくことが可能になると考えています。

デメリットとしては、ガス・水道・下水道料金をまとめてお支払いいただいていた方については、検針時期や料金のご請求タイミングが別々になることにより、ご不便をおかけすることになってしまうかと思えます。

Q. 象潟・金浦地区の検針日、納期限について

・現在、市全体を仁賀保地区、金浦・象潟地区の2回に分けて、検針や料金請求しているとのことですが、全体をまとめるとしたら、どのような日程になりますか？

A. ガスの検針に関しては、将来的に全市を同一の日程で調整したいと考えていますが、まだどの日程でという確定はしていません。納付期限の日にちをいつにするかで、検針や口座振替の日程が決まってくるのですが、現在の予定と変わる可能性がありますので、変える前に十分な余裕を持ってお客様にご連絡させていただく必要があると考えています。また、お給料日の関係で口座振替の期日が不便だというお声もありますが、クレジットカードのご利用である程度ご不便が解消されるのではと期待しているところですが、できるだけみなさまにご不便が生じない日程を考えて参りたいと思います。

Q. にかほ市の都市ガス利用者数と検針の体制について

・都市ガス利用者が年々減少しているという説明がありましたが、全体で何件になりますか。全体をどのように検針しているのか教えてください。

A. 家庭用、商業用、その他と用途が分かれています。平成30年度末現在で4,943件となっています。合併した平成17年度末は5,867件でしたので、以降13年間で1,270戸減少したことになります。約4,900件を2地区に分けて計11人の個人契約の検針員と、検針業務の委託契約を結んでいる委託業者が検針に回っているという体制です。新会社もこの体制で検針業務を行う予定ですが、検針の時期についてはこのまま2パターンで行くか、一回にまとめるかを検討中ということでご理解ください。

Q. 指定工事店との協力体制と今後の予定は

• にかほ市のガス内管工事に関して、供給施設工事店として指定を受けている事業者がありますが、新会社発足後はどのような取り扱いになる予定でしょうか。

A. にかほ市から指定工事店の指定を受けている市内業者から継続をご希望いただければ、これまでと同様にガス内管工事の取り扱いをお願いしたいと考えております。詳細について検討が必要になってくるとは思いますが、ガス工事に関する申し込みや進め方、手続き等については、にかほ市での手順を継承する予定となっており、今後、指定業者さんとの打ち合わせの機会なども設けつつ、決めていきたいと思っております。